









POLÍTICA DEL SGI Sistema de Gestión Integrado

Fecha Aprobación: Enero 11 de 2021



"El Terminal de Transportes de Bucaramanga apoya la operación del servicio público de transporte intermunicipal de pasajeros por carretera, ofreciendo comodidad y seguridad, comprometido con la implementación del Sistema de Gestión Integrado consciente de sus beneficios para el logro de la satisfacción del Cliente, los resultados de desempeño esperados, y la intervención de los riesgos laborales a través de su identificación, evaluación y control. Lo anterior con el fin de proteger la seguridad de todos los trabajadores en los diferentes centros de trabajo, incluyendo personal directo, contratistas y subcontratistas.

Trabajamos por la mejora continua de nuestros procesos basados en el cumplimiento legal y normativo, a través del desarrollo del talento humano, la actualización tecnológica y una infraestructura adecuada, garantizando la rentabilidad de la empresa".



OBJETIVOS DEL SGI Sistema de Gestión Integrado



- 1. Mantener la satisfacción del cliente.
- **2.** Posicionar la imagen del Terminal de transportes en el área metropolitana de Bucaramanga.
- **3.** Brindar seguridad a los usuarios del TTB y sus empresas afiliadas.
- 4. Prevenir lesiones y enfermedades.
- 5. Mantener un Talento Humano Competente.
- **6.** Incorporar soluciones tecnológicas que soporten el desarrollo de los procesos.
- 7. Adecuar y mantener la infraestructura.
- **8.** Asegurar el mejoramiento continuo de la eficacia del SGI.
- 9. Garantizar la rentabilidad de la empresa.



Slogan "Seguridad, Comodidad y Servicio"

Alcance del SGI

"Servicio de Administración de Infraestructura y Logística para la operación del Terminal de Transporte terrestre de Bucaramanga"

Misión

Somos una organización encargada de coordinar la operación de transporte público intermunicipal de pasajeros, ofreciendo servicios de calidad a nuestros clientes y usuarios en cumplimiento a las normas legalmente establecidas.

Visión

Ser una empresa líder reconocida a nivel nacional por su amplia red de servicios, constante mejora tecnológica y compromiso ambiental para beneficio de los clientes y usuarios, a partir del trabajo dedicado de un equipo humano dinámico, integral y competente que genera riqueza a todas las partes interesadas.







RESPONSABILIDAD	Cumplir los compromisos adquiridos con la organización
INTEGRIDAD	Actuar con rectitud
CONFIANZA	Actuar de manera adecuada en su buen proceder
RESPETO	Reconocer en el otro sus derechos y autonomía personal para llegar a una armónica convivencia
ACTITUD	Comportamiento proactivo para responder a una situación
SOLIDARIDAD	Determinación firme de empeñarse por el bien común

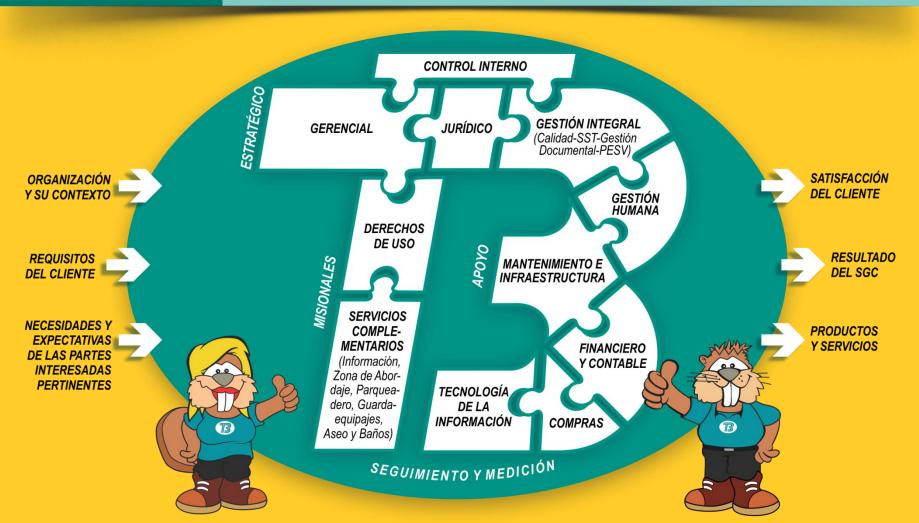


Principios Institucionales

SEGURIDAD	Brindar protección a las partes interesadas en la prestación del servicio
TRANSPARENCIA	Actuar de manera legal y clara en la prestación del servicio
CUMPLIMIENTO	Ejecutar la prestación del servicio basado en la misión de la organización
COMPROMISO	Actuar con sentido de pertenencia en la prestación del servicio
TRABAJO EN EQUIPO	Organización y ejecución de actividades conjuntas para el logro de un objetivo
GRATITUD	Reconocer con ética y estima un favor o servicio prestado

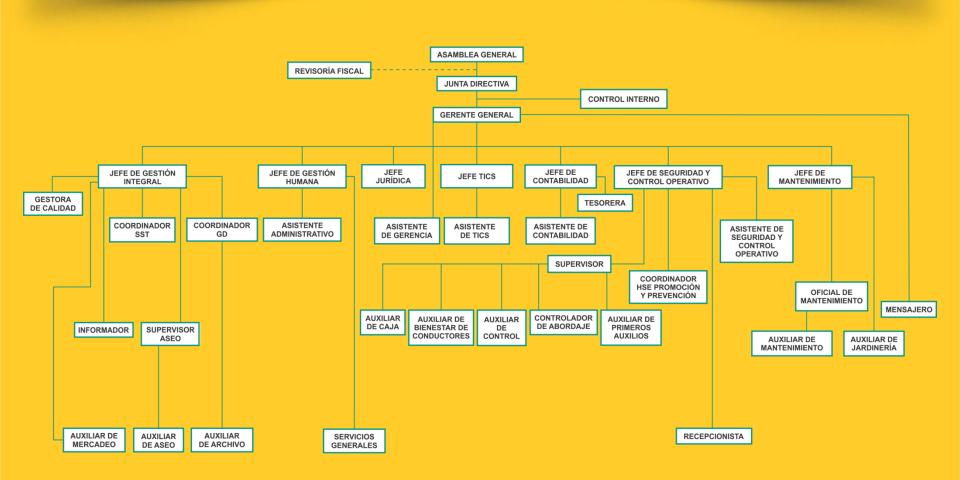


MAPA DE PROCESOS





Orden Jerárquico ORGANIGRAMA





Partes Interesadas





