

Inducción al Trabajador



TERMINAL
DE TRANSPORTES
DE BUCARAMANGA S.A.



POLÍTICA DEL SGI

Sistema de Gestión Integrado

Fecha Aprobación: **Enero 11 de 2021**

“El Terminal de Transportes de Bucaramanga apoya la operación del servicio público de transporte intermunicipal de pasajeros por carretera, ofreciendo comodidad y seguridad, comprometido con la implementación del Sistema de Gestión Integrado consciente de sus beneficios para el logro de la satisfacción del Cliente, los resultados de desempeño esperados, y la intervención de los riesgos laborales a través de su identificación, evaluación y control. Lo anterior con el fin de proteger la seguridad de todos los trabajadores en los diferentes centros de trabajo, incluyendo personal directo, contratistas y subcontratistas.

Trabajamos por la mejora continua de nuestros procesos basados en el cumplimiento legal y normativo, a través del desarrollo del talento humano, la actualización tecnológica y una infraestructura adecuada, garantizando la rentabilidad de la empresa”.





OBJETIVOS DEL SGI

Sistema de Gestión Integrado

- 1. Mantener la satisfacción del cliente.***
- 2. Posicionar la imagen del Terminal de transportes en el área metropolitana de Bucaramanga.***
- 3. Brindar seguridad a los usuarios del TTB y sus empresas afiliadas.***
- 4. Prevenir lesiones y enfermedades.***
- 5. Mantener un Talento Humano Competente.***
- 6. Incorporar soluciones tecnológicas que soporten el desarrollo de los procesos.***
- 7. Adecuar y mantener la infraestructura.***
- 8. Asegurar el mejoramiento continuo de la eficacia del SGI.***
- 9. Garantizar la rentabilidad de la empresa.***





Slogan

**“Seguridad, Comodidad
y Servicio”**

Alcance del SGI

“Servicio de Administración de Infraestructura y Logística para la operación del Terminal de Transporte terrestre de pasajeros de Bucaramanga”

Misión

Somos una organización encargada de coordinar la operación de transporte público intermunicipal de pasajeros, ofreciendo servicios de calidad a nuestros clientes y usuarios en cumplimiento a las normas legalmente establecidas.

Visión

Ser una empresa líder reconocida a nivel nacional por su amplia red de servicios, constante mejora tecnológica y compromiso ambiental para beneficio de los clientes y usuarios, a partir del trabajo dedicado de un equipo humano dinámico, integral y competente que genera riqueza a todas las partes interesadas.





Valores Institucionales

RESPONSABILIDAD	<i>Cumplir los compromisos adquiridos con la organización</i>
INTEGRIDAD	<i>Actuar con rectitud</i>
CONFIANZA	<i>Actuar de manera adecuada en su buen proceder</i>
RESPECTO	<i>Reconocer en el otro sus derechos y autonomía personal para llegar a una armónica convivencia</i>
ACTITUD	<i>Comportamiento proactivo para responder a una situación</i>
SOLIDARIDAD	<i>Determinación firme de empeñarse por el bien común</i>

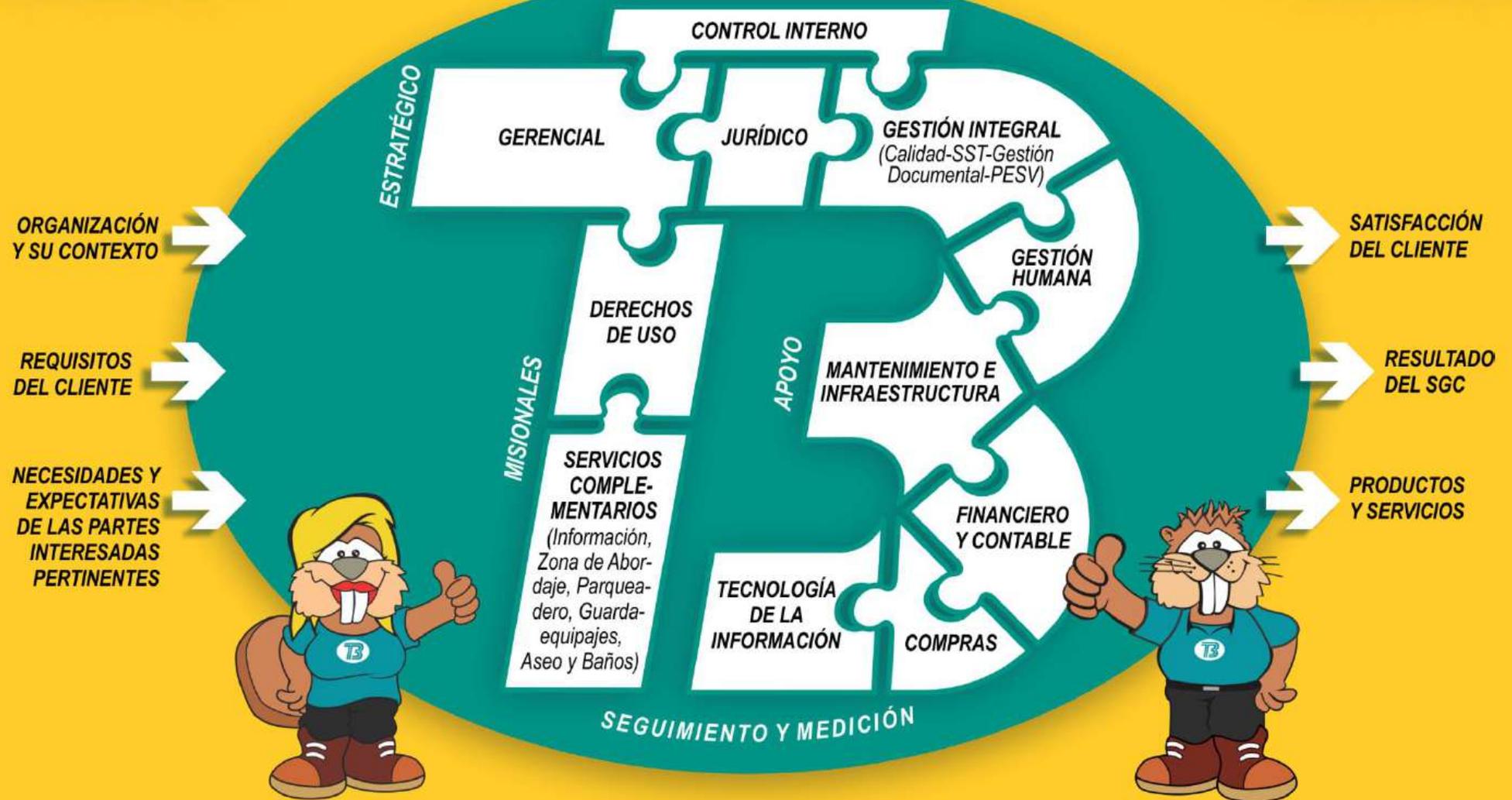
Principios Institucionales

SEGURIDAD	<i>Brindar protección a las partes interesadas en la prestación del servicio</i>
TRANSPARENCIA	<i>Actuar de manera legal y clara en la prestación del servicio</i>
CUMPLIMIENTO	<i>Ejecutar la prestación del servicio basado en la misión de la organización</i>
COMPROMISO	<i>Actuar con sentido de pertenencia en la prestación del servicio</i>
TRABAJO EN EQUIPO	<i>Organización y ejecución de actividades conjuntas para el logro de un objetivo</i>
GRATITUD	<i>Reconocer con ética y estima un favor o servicio prestado</i>



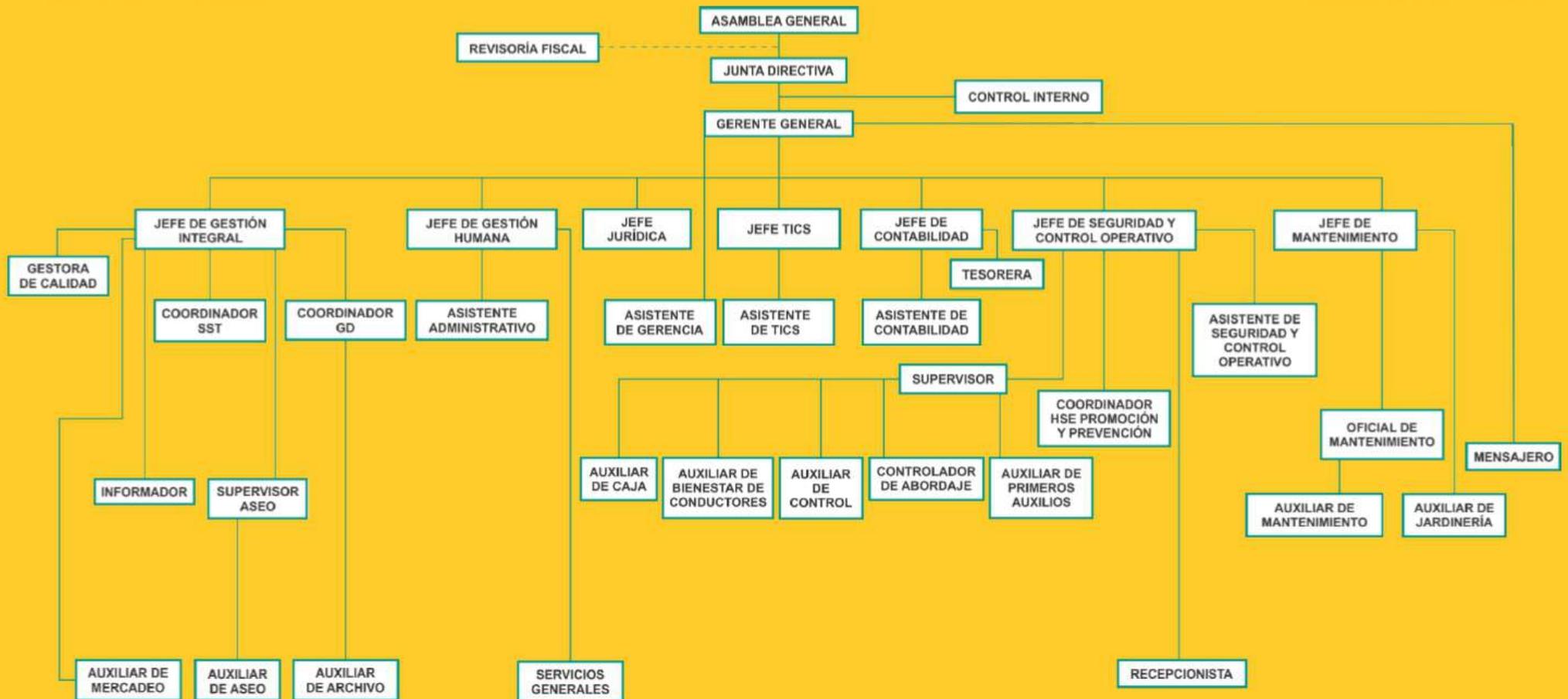


MAPA DE PROCESOS





Orden Jerárquico ORGANIGRAMA





Partes Interesadas





TERMINAL
DE TRANSPORTES
DE BUCARAMANGA S.A.

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO CONTINUO

Se propone para incentivar a todos los trabajadores que conforman la familia Terminal, con el fin de aportar buenas ideas de mejoramiento en nuestra empresa, a través de un tema sencillo, interesante y divertido, como lo es el Ciclismo, recorriendo las provincias de nuestro hermoso departamento.

ANÍMATE, PARTICIPA Y GANA!

Aporta tus ideas y apoya el programa